

REISEBEDINGUNGEN

Vor Reiseantritt zu beachten: Bestätige deine Buchung mind. 7 Tage vor Reiseantritt noch einmal telefonisch bzw. schriftlich, damit wir uns gegenseitig versichern können, dass alle gebuchten Leistungen in Ordnung sind. Sollte es zu Änderungen kommen, dann bitten wir dich unverzüglich um Information.

Übernachtung im Gasthaus Sonne: Adresse: Hauptstraße 32, 6464 Tarrenz, Österreich, Tel.: +43 5412 66493. Die Kosten für die Unterkunft und Verpflegung im Gasthaus werden je nach Absprache bei An-/Abreise direkt im Gasthaus Sonne beglichen. Bei später Anreise bitten wir dich telefonisch Kontakt aufzunehmen.

Bezahlung: Nach Erhalt der Reisebestätigung **überweise bitte die darauf ausgewiesene Anzahlung (20% des Rechnungsbetrages)** bis spätestens einen Monat vor Reisebeginn (Bankverbindung siehe unten) mit folgendem Vermerk: Name und Tour-Datum! Ist auf der Reservierungsbestätigung keine Anzahlung ausgewiesen, ist keine Anzahlung fällig. Die Restzahlung begleichst du bitte bei Anreise / vor Tour-Beginn in bar, keine Kartenzahlung im Camp möglich.

Reise- bzw. Stornoversicherung: Im Reisepreis ist keine Reise- bzw. Stornoversicherung enthalten. Solche Versicherungen müssen privat abgeschlossen werden.

TOUR-INFORMATIONEN

Vor Reiseantritt zu beachten: Wir bitten dich/euch **etwa 10 Minuten vor Tour Beginn am Camp** anzumelden. Falls du die vereinbarte Treffpunktzeit zu den Aktivitäten nicht einhalten kannst, bitte um schnellstmöglichen Anruf Tel-Nr.: +43 5412 / 21 374, **da wir gegebenenfalls nur einen begrenzten Zeitraum auf verspätete Gruppen Rücksicht nehmen können.**

Persönliche Voraussetzungen: Für alle unsere Aktivitäten sind eine gesunde körperliche Verfassung und Grundkondition sowie Schwimmkenntnisse ausreichend, d.h. sie sind für normale, sportliche Personen geeignet. Für die Fortgeschrittenen-Touren gelten besondere Voraussetzungen, die im eigenen Interesse zu beachten und für alle Teilnehmer unbedingt erforderlich sind. Jeder Teilnehmer muss vor Beginn der Tour mit seiner Unterschrift bestätigen, dass er/sie die jeweiligen Tour-Voraussetzungen erfüllt: ausreichende Schwimmkenntnisse, keine körperlichen oder psychischen Gebrechen und Informationspflicht bei Einnahme von Medikamenten (z.B. Asthma, Diabetes). Ebenfalls müssen alle Beteiligten unterschreiben, dass sie nicht unter Einfluss von Alkohol oder Drogen stehen. Schwangere Frauen dürfen an den Outdoor-Aktivitäten leider nur bedingt teilnehmen. **Details zu den einzelnen Touren wie Altersbegrenzungen, Voraussetzungen und Gewichtslimits findest du bei unseren Aktivitäten im Internet!**



ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

1. Anmeldung: Du kannst deine Reise persönlich, telefonisch oder schriftlich bei uns anmelden. Mit der Reiseanmeldung auf der Grundlage unseres Prospektes bzw. Internetauftrittes bietest du uns den Abschluss des Reisevertrages an. Der verbindliche Vertragsabschluss kommt durch die Annahme deiner Anmeldung in Form unserer Buchungsbestätigung (schriftlich oder mündlich) zustande. Weicht der Inhalt der Buchungsbetätigung von deiner Anmeldung ab, legen wir ein neues Angebot vor, an das wir 14 Tage lang gebunden sind. **Der verbindliche Vertrag kommt zustande, wenn du uns innerhalb der Frist deine ausdrückliche, schriftliche Annahme erklärst bzw. eine Anzahlung leistest.** Bei kurzfristiger Buchung (10 Tage vor Reiseantritt) werden wir dir, deiner Zahlung vorausgesetzt, die Buchungsbestätigung sofort zusenden. Der Anmelder versichert ausdrücklich, dass er die Buchung im Namen und Vollmacht der angemeldeten Reisetilnehmer abgibt.

2. Bezahlung: Nach Erhalt der Buchungsbestätigung überweist du bitte die darauf ausgewiesene Anzahlung ohne Abzüge binnen 14 Tagen. Die Restzahlung begleichst du bitte vor Tour-Beginn in bar!

3. Leistungsumfang: Der Umfang der vertraglichen Leistungen entnimmst du bitte der Buchungsbestätigung bzw. Gesamtabrechnung. Bei Nichtvorliegen derartiger schriftlicher Bestätigungen gilt der im aktuellen Prospekt angeführte Leistungsumfang zu den im aktuellen Prospekt angeführten Preisen. Es gilt immer nur die aktuellste Version unseres Prospekts, nicht veraltete Ausgaben. Sonderkonditionen sind nicht übertragbar und nur auf die ausgewiesene Leistung erhältlich. Pro Aktivität/Leistung ist nur eine Rabattaktion oder Ermäßigung anwendbar. Alle Aktionen sind nur im Ausgabejahr gültig. Eine Kumulation mit weiteren Ermäßigungen ist nicht möglich.

4. Rücktritt durch den Kunden: Du kannst jederzeit vor Reiseantritt von der Reise zurücktreten. In deinem eigenen Interesse und zur Vermeidung von Missverständnissen empfehlen wir dringend, den Rücktritt schriftlich zu erklären. Als Ersatz für die getroffenen Reisevorbereitungen und Aufwendungen können wir unter Berücksichtigung der nachstehenden Gliederung je nach Nähe des Rücktrittszeitpunktes zum Reisebeginn eine prozentuale Zahlung des Reisepreises verlangen:

bis 30. Tag vor Reiseantritt 20%

ab 29. Tag - 22. Tag vor Reiseantritt 30%

ab 21. Tag - 15. Tag vor Reiseantritt 40%

ab 14. Tag - 7.Tag vor Reiseantritt 60%

ab 6. Tag vor Reiseantritt 100%

bei Rücktritt durch Nichtantritt am Reisetag 100%

5. Ersatzpersonen: Bis zu Reisebeginn kannst du dich bei der Durchführung der Reise von einem Dritten vertreten lassen. Hierdurch entstehende tatsächliche Mehrkosten gehen zu deinen Lasten. Wir können dem Wechsel der Personen widersprechen, wenn der Dritte den besonderen Reiseanfordernissen nicht genügt, gesetzliche Anordnungen entgegenstehen.

6. Nicht in Anspruch genommene Leistungen: Nimmt der Reisetilnehmer einzelne Reiseleistungen aus welchen Gründen auch immer nicht in Anspruch, so erfolgt grundsätzlich keine Rückerstattung des geleisteten Reisepreises bzw. der Anzahlung. Wir empfehlen den Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung. Tritt der Veranstaltungs-teilnehmer zum vereinbarten Zeitpunkt



die Veranstaltung nicht oder nicht rechtzeitig an, besteht kein Anspruch auf Rückerstattung des Reisepreises.

7. Umbuchungen: Sofern dies möglich ist, bemühen wir uns auch nach Vertragsabschluss um die Umbuchung von Reiseleistungen. Sollten dadurch für uns Mehrkosten entstehen, sind diese zu ersetzen.

8. Rücktritt und Kündigung durch den Veranstalter:

Wir können vom Vertrag zurücktreten oder nach Antritt der Reise den Reisevertrag kündigen, wenn der Reisende die Durchführung der Reise ungeachtet unserer Abmachungen nachhaltig stört, oder wenn er sich in solchem Maße vertragswidrig verhält, dass die sofortige Aufhebung des Vertrages gerechtfertigt ist. Ist ein Teilnehmer aufgrund einer Fehleinschätzung seiner Leistungsfähigkeit einer Unternehmung nicht gewachsen, gilt Gleiches. Wir treten vom Vertrag bis eine Woche vor Reiseantritt zurück, wenn eine ausgeschriebene oder behördlich festgelegte Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird.

9. Kündigung infolge höherer Gewalt: Wird die Reise infolge bei Vertragsabschluss nicht vorhersehbarer höherer Gewalt erheblich erschwert, gefährdet, beeinträchtigt oder ist die Sicherheit der Kunden nicht mehr gewährleistet, so können nach Prüfung einer eventuellen zeitlichen Verlegung bzw. nach Vorschlag eines gleichwertigen Ersatzprogramms, sowohl du als auch wir den Vertrag kündigen. Bei Kündigung vor Reisebeginn aus vorgenannten Gründen erhältst du den gezahlten Reisepreis zurück. Ein weiterer Anspruch besteht nicht. Ergeben sich die vorgenannten Gründe nach Antritt der Reise, kann der Reisevertrag nach Prüfung einer eventuellen zeitlichen Verlegung bzw. eines gleichwertigen Ersatzprogramms von beiden Seiten gekündigt werden. Wird der Vertrag gekündigt, so können wir für die bereits erbrachten oder zur Beendigung der Reise noch zu erbringenden Reiseleistungen eine angemessene Entschädigung verlangen.

10. Teilnahmebedingungen: Bei den Aktivitäten ist eine gute Gesundheit und gute Körperliche Konstitution Voraussetzung. Der Teilnehmer verpflichtet sich, den Veranstalter über gesundheitliche Probleme in Kenntnis zu setzen. Für alle Aktivitäten, die in Verbindung mit Wasser stehen, wie zum Beispiel Canyoning müssen alle Teilnehmer über ausreichende Schwimmkenntnisse verfügen. Die Teilnahme an einer Aktivität unter Drogen- und Alkoholeinfluss, unter Psychopharmaka oder dergleichen ist nicht erlaubt. Es ist die Pflicht des Kunden, sich an die Teilnahmebedingungen zu halten und die Weisungen des Veranstalters, der Führer und Hilfspersonen strikte zu befolgen. Bei Missachtung kann der Teilnehmer von der Aktivität ausgeschlossen werden. Bei Ausschluss vor Beginn der Aktivität gelten die Stornierungsbestimmungen. Erfolgt der Ausschluss nach Beginn der Aktivität, hat der Kunde keinen Anspruch auf Rückerstattung.

11. Haftung, Haftungsbeschränkungen: Wir erbringen die vertraglich vereinbarten Reiseleistungen mit der Sorgfalt eines ordentlichen Kaufmanns. Bei allen Unternehmungen erfolgt die Teilnahme auf eigene Gefahr, der Veranstalter übernimmt keinerlei Haftung bzw. haften wir für Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit. Die Gebühr umfasst ausschließlich Führung und Einweisung. Wir beschränken unsere Haftung gleich aus welchem Rechtsgrund auf den dreifachen Reisepreis. Wir haften nicht für Leistungsstörungen in Zusammenhang mit Leistungen, die als Fremdleistungen von uns lediglich vermittelt werden. Hierbei haben die Reisebedingungen des jeweiligen Veranstalters Gültigkeit.



12. Mitwirkungspflicht: Du bist verpflichtet, bei auftretenden Leistungsstörungen im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen mitzuwirken, eventuelle Schäden zu vermeiden oder gering zu halten. Du bist insbesondere verpflichtet, deine Beanstandungen unverzüglich vor Ort bzw. unserem Personal zur Kenntnis zu bringen. Wir bzw. unser Personal werden uns bemühen, dieser Beanstandung zu entsprechen, sofern dies möglich ist. Unterlässt du es schuldhaft einen Mangel aufzuzeigen, so tritt kein Anspruch auf Minderung des Reisepreises bzw. Entschädigungen ein.

13. Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen: Ist oder wird eine der Bestimmungen des Reisevertrages ganz oder teilweise unwirksam, so hat dies nicht die Unwirksamkeit des gesamten Reisevertrages zur Folge. Wir sind vielmehr berechtigt, die unwirksame Bestimmung durch diejenige zulässige Regelung zu ersetzen, die den Zweck der unwirksamen Bestimmung am weitgehendsten entspricht.

14. Ausschluss von Ansprüchen und Verjährung: Alle Ansprüche wegen nicht vertragsgemäßer Erbringung der Reise hast du innerhalb eines Monats nach vertraglich vorgesehener Beendigung der Reise gegenüber uns geltend zu machen. Nach Ablauf der Frist kannst du Ansprüche geltend machen, wenn du ohne Verschulden an der Einhaltung der Frist verhindert worden bist. Alle deine Ansprüche aus dem Reisevertrag verjähren in 6 Monaten. Die Verjährung beginnt mit dem Tag, an dem die Reise dem Vertrag nach enden sollte. Hast du solche Ansprüche geltend gemacht, so ist die Verjährung bis zu dem Tag gehemmt, an dem wir die Ansprüche schriftlich zurückweisen.

15. Anwendbares Recht / Gerichtsstand: Zwischen dem Kunden und dem Veranstalter ist ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Österreich anwendbar. Gerichtsstand für beide Seiten ist der Ort der erbrachten Reiseleistung bzw. unser Sitz.